

Заключение и исполнение Договора оказания услуг.

- 1.1. Условия Договора оказания услуг совокупно указаны в: настоящем Соглашении; описании Авторского тура; Заказе.
- 1.2. Пользователь с помощью Сайта направляет Заказ, который отображается в Личном кабинете на Сайте и в приложении для Тревел-экспертов.
- 1.3. Если в Личном кабинете на Сайте и в приложении для Тревел-экспертов Тревел-эксперт подтверждает возможность оказания Услуги, Договор оказания услуг считается заключенным. Пользователь вносит оплату Услуг по заключенному договору на номинальный счет.
- 1.4. Тревел-эксперт обязуется исполнять надлежащим образом обязательства по Договорам услуг (Сделкам), заключенными с Пользователями.
- 1.5. Услуга может быть оплачена Пользователем посредством внутренней рассрочки согласно условиям партнера Администрации.
- 1.6. Оплата Услуг посредством внутренней рассрочки производится ежемесячно, равными частями от стоимости Услуги. Размер ежемесячного платежа определяется соглашением Тревел-эксперта и Пользователя в зависимости от итоговой стоимости Услуги.
- 1.7. Дата ежемесячного платежа по внутренней рассрочке устанавливается в зависимости от внесения Пользователем первого платежа на оплату Услуг Тревел-эксперта – датой платежа является аналогичное число каждого последующего месяца за внесением первого платежа.
- 1.8. В случае отсутствия ежемесячного платежа по внутренней рассрочке в течение 1 календарного месяца после наступления даты оплаты, установленной п. 6.7. настоящего Договора, Тревел-эксперт вправе отказать в оказании Услуги Пользователю.

Условия изменения и расторжения Договора.

- 2.1. Тревел-эксперт может отказаться от Договора услуг (Заказа) в срок, не превышающий 24 часа (96 часов для аккаунтов с увеличенным клирингом) с момента получения запроса на оказание Услуг в рамках Авторского тура, или до момента внесения оплаты Пользователем за такой Заказ. В случае если срок для отказа Тревел-эксперта от Договора не превышает 24 часа (96 часов для аккаунтов с увеличенным клирингом), Администрация осуществляет автоматический возврат внесенной суммы за заказ Пользователю без участия Тревел-эксперта.
- 2.2. В случае отказа Пользователя от Договора оказания услуг Тревел-эксперт:
 - 2.2.1. Возвращает денежные средства Пользователю в полном объеме и перечисляет Администрации комиссию за перевод в течение 3 (Трех) рабочих дней, если иное не установлено в описании к Авторскому туру и Заказу.
 - 2.2.2. Если от Тревел-эксперта поступит информация о невозможности оказания забронированной и/или подтвержденной Услуги или об изменении параметров забронированной Услуги, то Администрация предлагает Пользователю альтернативные Услуги.
- 2.3. Если Тревел эксперт не оказал Услугу и/или дополнительную услугу или не предоставил оплаченные сопутствующие товары Пользователю, денежные средства подлежат возврату Тревел-экспертом Пользователю в полном объеме в течение трех рабочих дней.
- 2.4. Условия отмены, установленные экспертом самостоятельно и индивидуально для каждого тура и актуальные на момент внесения депозита, не подлежат изменению в течение всего срока действия Тура.